

## Программа семинара

для хозяйствующих субъектов, реализующих непродовольственные товары  
(проводится посредством ZOOM) по теме «Обеспечение защиты прав потребителей  
при оказании бытовых услуг»

№ п/п	Тема	Время	Докладчик
<b>Подключение участников семинара 9.45-10.00</b>			
1.	Ситуация на потребительском рынке бытовых услуг. Основные требования к бытовому обслуживанию. Актуальные вопросы, связанные с бытовым обслуживанием.	10.00-11.00	Начальник отдела защиты прав потребителей на рынке услуг и непродовольственных товаров Управления Роспотребнадзора по Свердловской области Шулешова Т.Ю.
2.	Обзор обращений потребителей в консультационные пункты для потребителей ФБУЗ «ЦГиЭ в СО» по вопросам бытового обслуживания. Актуальные вопросы судебной практики.	11.00-11.30	Начальник отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» Короленко Ирина Александровна
3.	Обсуждение тем выступлений, обмен мнениями, ответы на вопросы	11.30-12.00	Участники семинара

Порядок подачи заявки на участие:

Для получения ссылки на подключение в ZOOM необходимо направить заявку на участие по адресу [zpp@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:zpp@66.rospotrebnadzor.ru) в срок до 11.10.2021.

В заявке необходимо указать организацию, город, в котором она располагается, а также Ф.И.О. и должность участника.

Министерство агропромышленного  
комплекса и потребительского рынка  
Свердловской области  
06.10.2021  
Вх.№ 16007